

Términos de Uso

Lea con cuidado estos Términos de Uso antes de acceder o usar este sitio web, sus contenidos, aplicaciones o complementos (en adelante, el «Sitio»).

Sobre el Banco Audiovisual y la Fundación Imagen de Chile

La Fundación Imagen de Chile (FICH) es el organismo que tiene como misión promover la imagen país a nivel internacional para contribuir a su competitividad. Para ello, desarrolla una serie de programas entre los cuales se encuentra el Banco Audiovisual de Imagen de Chile (en adelante también el “Banco Audiovisual”) como herramienta estratégica para impactar positivamente la imagen del país. También gestiona alianzas con el sector público y privado con el objetivo de alinear el mensaje en torno a Chile y posicionar a través de sus acciones los atributos distintivos de la identidad del país.

De acuerdo a lo anterior, el Banco Audiovisual ha sido diseñado para ser una herramienta estratégica para visibilizar a Chile a través de una identidad única y competitiva, que dé coherencia a sus distintas aristas, esto es, lo comercial, económico, cultural, político y social, en el entendido de que una imagen país fortalecida es sinónimo de desarrollo y factor determinante para la decisión de visitar un país, comprar sus productos y/o servicios, invertir en él, entre otros.

El Banco de Audiovisual es un servicio que permite a sus usuarios descargar fotografías, videos y *footage* (archivos audiovisuales sin editar), estos dos últimos en adelante también como “materiales audiovisuales”, que sirvan como apoyo a acciones, eventos y actividades no comerciales orientadas a la promoción positiva de la imagen de Chile.

Cabe señalar que FICH es una fundación de derecho privado, sin fines de lucro, constituida con fecha 28 de enero de 2009, mediante escritura pública otorgada ante el Sr. Notario Raúl Iván Perry Pefaur. Luego, mediante Decreto Exento N° 1.787 del Ministerio de Justicia, de fecha 8 de mayo de 2009, se le concedió la personalidad jurídica.

Aceptación de los Términos

El uso del Banco Audiovisual, sus Contenidos (según será definido más adelante), aplicaciones y cualquiera de sus elementos están sujetos a la aceptación de estos

Términos de Uso como también de sus actualizaciones, las cuales serán informadas oportunamente por FICH.

Si Usted no está de acuerdo con estos Términos de Uso o sus actualizaciones, no entre a este sitio web ni use sus contenidos. Si Usted es usuario del Banco Audiovisual de acuerdo a un convenio separado de estos Términos de Uso, verifique las condiciones acordadas con FICH para terminar o desahuciar dicho convenio.

Ámbito de aplicación y licencias especiales

Estos Términos de Uso se aplican supletoriamente a la licencia especial que Usted o su organización suscriban con FICH. En consecuencia, en caso de conflicto o contradicción entre estos Términos de Uso y la licencia especial celebrada entre Usted o su organización y FICH, prevalecerán los términos de dicha licencia.

Se tendrá por licencia especial todo acto, convención o contrato por medio del cual FICH conceda el uso de los Contenidos del Banco Audiovisual (según será definido más adelante), bajo una o más condiciones distintas a las expresadas en estos Términos de Uso, sean otorgadas para su uso gratuito o comercial, para Contenidos específicos o la totalidad de ellos, para el uso de los Contenidos en el estado en que están o con modificaciones, o cualquiera otra estipulación que sea convenida particularmente y con el consentimiento expreso de FICH.

Propiedad intelectual de los contenidos del Banco Audiovisual

FICH es propietaria o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual de las fotografías, audiovisuales y material gráfico de este Banco Audiovisual. El uso de dichos materiales (en adelante "Contenidos") queda sujeto a estos Términos de Uso.

Todo el contenido del Banco Audiovisual, incluidas su infraestructura y Contenidos, disposición de sus elementos y diseño, están protegidos por derechos de propiedad intelectual, de acuerdo a las leyes vigentes en Chile y tratados internacionales, de modo que todo uso no autorizado expresamente de cualquiera de dichos elementos importa una infracción tanto a estos Términos de Uso como también a las referidas disposiciones legales.

El uso de los Contenidos se encuentra sujeto al respeto de los derechos morales de sus autores. Usted se compromete a indicar el nombre del autor de las imágenes

que utilice en la forma indicada en estos Términos de Uso. Asimismo, el uso de los Contenidos lo obliga a mencionar que FICH es su facilitador. El uso de los Contenidos en condiciones distintas a las mencionadas, de conformidad con las necesidades de la persona u organización usuaria, estará regido por licencias especiales.

Usted se obliga a no utilizar, sublicenciar, realizar ingeniería inversa ni minería de datos respecto del Banco Audiovisual o de sus Contenidos a menos que suscriba una licencia con FICH que lo permita.

Si FICH es notificada de una presunta infracción a los derechos de propiedad intelectual, se suspenderá de inmediato, durante todo el tiempo que sea necesario mientras se investiga, la disponibilidad de los materiales involucrados y, en su caso, de Su cuenta y la autorización que FICH le ha otorgado a Usted o a su organización. Si FICH concluye que se cometió una infracción a los derechos de propiedad intelectual, procederá de inmediato y sin derecho a indemnización alguna, a dar de baja los materiales involucrados como también, de ser necesario para interrumpir la actividad infractora, cerrar Su cuenta y suspender o revocar la licencia que se le ha conferido a Usted o su organización. En todo caso, FICH se reserva el derecho de ejercer todas las acciones legales que puedan emanar de la infracción de los derechos de propiedad intelectual.

Créditos de autores y de FICH

Salvo que su licencia especial indique lo contrario, Usted deberá indicar los créditos de los Contenidos utilizados de la siguiente forma.

(a) Fotografías:

Junto a cada fotografía del Banco Audiovisual encontrará una descripción del tema fotografiado y el autor de la imagen.

Si Usted utiliza una fotografía del Banco Audiovisual, el producto realizado debe señalar el nombre del autor y las palabras “Imagen de Chile”, de la siguiente manera: “Nombre del fotógrafo – Imagen de Chile”.

El crédito de las fotografías puede ir en un tamaño pequeño, en orientación vertical u horizontal, dentro o fuera de la imagen, pero siempre legible dentro del soporte en el que se está utilizando.

(b) Videos editados y *footages*:

De conformidad con esta licencia, se tiene por videos editados aquellos que claramente o por indicación en su descripción señalen que fueron creados para una determinada campaña promocional. Asimismo, se entiende por *footage* al material audiovisual sin editar.

Los videos editados disponibles en la plataforma pueden descargarse y utilizarse tal y cómo están disponibles en el Banco Audiovisual.

No podrán utilizarse extractos de los videos editados para la elaboración de nuevos productos audiovisuales, salvo que medie una licencia especial entre Usted o su organización y FICH.

Los videos editados y *footage* que sean utilizados deberán acompañarse de la marca "Chile" al cierre del audiovisual creado a partir de ellos, en aquellos casos en que el material extraído del Banco Audiovisual corresponda a menos del 40% de la duración del audiovisual fabricado a partir de él o en el que sea incorporado. Si el uso de los videos editados y *footages* disponibles en esta plataforma es mayor a dicho porcentaje, el audiovisual fabricado a partir de él o en el que sea incorporado por Usted o su organización deberá incluir la marca "Chile" durante toda su extensión, visible arriba a la derecha. Adicionalmente, el material, producto o subproducto elaborado deberá ser revisado y contar con la aprobación de FICH antes de publicarse o utilizarse en la forma pretendida.

El producto fabricado a partir de *footages* del Banco Audiovisual deberá mencionar el nombre del autor y las palabras "Imagen de Chile" en forma clara y legible al final, cuando la descripción de dichos *footages* así lo indique.

La indicación de créditos de los autores y FICH en una forma distinta a la establecida en estos Términos de Uso deberá ser convenida en una licencia especial que así lo permita.

Propiedad intelectual de los productos fabricados por el Licenciario

La propiedad intelectual de los productos fabricados a partir de los Contenidos del Banco Audiovisual pertenecerá al Licenciario, quien podrá aprovecharla según las condiciones establecidas en estos Términos de Uso y su respectivo contrato de

licencia. Sin embargo, la inclusión de los Contenidos en dichos productos no importa una cesión o transferencia de los derechos de propiedad intelectual de FICH, quien podrá explotarlos libremente y en las condiciones que determine a su exclusivo arbitrio.

Uso de las marcas comerciales de Fundación Imagen de Chile

El uso del Banco Audiovisual no importa una autorización para utilizar ninguna de las marcas de FICH.

Sobre las licencias para el uso del Banco Audiovisual

Si es de su interés utilizar el Banco Audiovisual y sus Contenidos, **Usted o la organización de la cual es dependiente deberá suscribir una licencia con FICH.**

Las licencias de uso del Banco Audiovisual son: no exclusivas, intransferibles, revocables y sujetas al cumplimiento de la ley nacional y extranjera, particularmente en materias relacionadas con el respeto de los derechos humanos, del medio ambiente, de la libre competencia y del combate contra la corrupción. Otras condiciones especiales podrían agregarse a las licencias de uso de determinadas categorías de usuarios.

FICH se reserva el derecho de licenciar u obtener una remuneración por los usos secundarios de los Contenidos del Banco Audiovisual, entendiéndose por tales (i) aquellos provenientes de la explotación comercial de los productos fabricados lícitamente con los Contenidos por personas u organizaciones que no son o no fueron parte del contrato de licencia que posibilitó la creación de dichos productos, como también (ii) aquellos provenientes de la explotación comercial o no de los productos fabricados lícitamente con los Contenidos por licenciatarios directos de FICH, pero en modalidades distintas de las convenidas en los respectivos contratos de licencia.

Privacidad y tratamiento de información

FICH se reserva el derecho a recoger información sobre el uso del Banco Audiovisual únicamente para fines estadísticos. En ningún caso la información recolectada podrá asociarse a sus datos personales.

FICH sólo usará Su cuenta de correo para enviarte notificaciones o consultas relacionadas exclusivamente con procesos de mejora continua de la plataforma.

Obligaciones del Usuario del Banco Audiovisual

Para usar el Banco Audiovisual, Usted se obliga a lo siguiente:

- Observar y cumplir con cada una de las disposiciones de estos Términos de Uso y el contrato de licencia que celebre con FICH, en su caso. Si Usted o su organización requiere o necesita utilizar los Contenidos en una forma no contemplada en su licencia, deberá contactar a FICH para contratar una nueva licencia.
- Acceder al Banco Audiovisual, sus Contenidos y servicios en la forma dispuesta por FICH. Usted podrá utilizar este servicio únicamente a través de su navegador de Internet y las aplicaciones de FICH, de manera que se abstendrá de usar otros programas computacionales para ello.
- Utilizar el Banco Audiovisual, sus Contenidos o herramientas para difamar, acosar, perseguir, amenazar, abusar de su posición en el mercado o causar daño personal, moral o patrimonial a terceros o a FICH.
- No comercializar, ceder, vender y/o sublicenciar de cualquier forma el Sistema Gráfico y Verbal de la Marca Chile, Contenidos ni Productos Finales a terceros, incluso tratándose de terceros relacionados.
- No registrar o intentar registrar directamente o por conducto de terceros, tanto en Chile como en el extranjero, cualquier fotografía, imagen, audiovisual, pieza gráfica, logotipo, marca, signo o sello que incorpore total o parcialmente cualquiera de los elementos del Banco Audiovisual, como tampoco solicitar o adjudicarse nombres de dominio de Internet o cualquier signo distintivo igual a dichos elementos.
- Facilitar a FICH o sus representantes la auditoría o verificación de la información entregada de conformidad con su contrato de licencia.
- Asumir todos los costos que pudiera generar la producción, realización, publicación y cualquier otra forma de aprovechamiento, de los productos lícitamente fabricados a partir de los Contenidos.
- Notificar tan pronto como sea posible a FICH cuando tenga conocimiento de cualquier actividad realizada por terceros que pudiera implicar una infracción a los derechos asociados a los Contenidos pertenecientes al Banco Audiovisual o de FICH.
- Velar por que las acciones de promoción de sus productos y servicios que ofrece sean consistentes con los valores que propugna FICH.

- Cumplir la ley tanto a nivel interno como ante sus clientes, proveedores y la autoridad. FICH estará facultada para revocar y terminar anticipadamente las licencias que otorgue, así como también para bloquear o impedir el acceso al Banco Audiovisual, en el caso de verse Usted, su organización o sus miembros expuestos públicamente a causa de acusaciones, acciones, denuncias, demandas o querellas que reclamen infracciones a normas nacionales o extranjeras que sancionan la corrupción, como también a condenas por la comisión de los delitos señalados en dichas normas y en aquellos casos en que los hechos atribuidos públicamente a Usted, su organización o sus miembros contravengan o se opongan a los fines del Banco Audiovisual o a la misión institucional de FICH.
- Asumir la defensa de FICH y todo gasto que ella implique ante denuncias, demandas, querellas y acciones de todo tipo que intenten terceros en su contra como consecuencia del uso doloso, de mala fe o cualquier forma de mal uso del Banco Audiovisual, incluidos honorarios asociados a la defensa judicial y pagos a los que FICH sea condenada.

Suspensión de cuentas y restricciones de uso del Banco Audiovisual

FICH puede restringir, interrumpir o bloquear su acceso a todo o parte del Banco Audiovisual en cualquier momento, a su propio criterio y sin previo aviso, si estima que su cuenta está siendo usada abusivamente, en contravención de la ley chilena o extranjera, si resulta aplicable a un caso en particular.

FICH se reserva el derecho de cancelar cuentas de usuario que se encuentren inactivas a contar de los seis meses desde su último inicio de sesión.

Solución de controversias

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre Usted o su organización y FICH respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos Términos de Uso será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación (CAM) de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), vigente al momento de solicitarlo.

Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G. (CCS), para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro de derecho de entre los integrantes del cuerpo arbitral del CAM Santiago.

En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

El idioma del arbitraje será el español. Cada parte deberá fijar su domicilio en Santiago de Chile y será responsable de sus propios costos de arbitraje.

No obstante, FICH se reserva el derecho de interponer acciones judiciales y solicitar medidas prejudiciales en cualquier tribunal ordinario de cualquier parte del mundo para impedir o resarcirse de los perjuicios ocasionados por el uso no autorizado del Banco Audiovisual o sus Contenidos, como también para obtener la declaración del juez o de la autoridad competente de la comisión de una infracción a estos Términos de Uso o de sus derechos de propiedad intelectual.

Modificación del Banco Audiovisual

Usted comprende y acepta que FICH puede modificar, reemplazar o discontinuar este servicio en todo o en parte, en cualquier momento, por cualquier motivo, sin mediar avisos previos a dichas eventualidades y a su entera discreción.

Actualización de los Términos de Uso

FICH se reserva el derecho de modificar estos Términos de Uso en cualquier momento y sin previo aviso. El uso del Banco Audiovisual importa la aceptación de las modificaciones de los Términos de Uso.

Validez de las disposiciones de los Términos de Uso

Usted reconoce que la validez de estos Términos de Uso y de sus modificaciones no se interpretarán en favor o en contra de FICH ni de los usuarios del Banco Audiovisual, sino según el significado imparcial del lenguaje empleado. La nulidad declarada por la autoridad competente de una o más disposiciones de estos Términos de Uso no afectará a la validez o el cumplimiento de las demás.

Legislación aplicable a estos Términos de Uso

Estos Términos de Uso se rigen por las leyes de la República de Chile.